

Algemene Voorwaarden eXplore&more.

13 juni 2019.

1. Definities:

- eXplore&more is de naam van de onderneming.
- Afnemer/Deelnemer is diegene die materialen bestelt en/of opleidingen en/of reizen boekt bij eXplore&more

2. Boeking:

a. eXplore&more neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. Personen onder deze leeftijd moeten schriftelijke toestemming hebben van ouder en/of voogd.

b. eXplore&more stuurt binnen de week na boeking een schriftelijke bevestiging in de vorm van een factuur, samen met een medische verklaring en een verklaring omtrent de gedragsregels m.b.t. het duiken. Eventuele verzendkosten worden op de factuur opgenomen.

- De medische verklaring en de verklaring omtrent de gedragsregels m.b.t. het duiken dienen uiterlijk bij aanvang van de opleiding ondertekend én overhandigd te worden. Indien één vraag van de medische verklaring met 'ja' is beantwoord dient steeds voor aanvang van de cursus een verklaring van een arts te worden voorgelegd. Zie ook artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
- De factuur dient binnen 14 dagen na datum te zijn voldaan.
- Eventuele onjuistheden of onwaarheden moeten binnen 10 dagen na factuurdatum aan eXplore&more worden gemeld.
- Voor vragen dient contact te worden opgenomen met eXplore&more op info.exploreandmore@gmail.com of 0486434400

c. Voor het boeken van groepen vanaf 4 personen neemt u rechtstreeks contact op met eXplore&more.

3. Betalingen:

Na ontvangst van het factuurbedrag, worden u de opleidingsmaterialen toegezonden. Deelnemers die aanmelden binnen 6 weken voor aanvang van de geboekte opleiding, dienen het factuurbedrag per direct over te maken.

4. Verzekering:

eXplore&more adviseert aan een ieder die aan een opleiding deelneemt een bijpassende verzekering af te sluiten bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij. Zij accepteert geen aansprakelijkheid als gevolg van het ontbreken van een verzekering. eXplore&more verzekert de cursist voor duikongevallen tijdens de beginnersopleiding.

5. Uitvoering van de overeenkomst:

a. eXplore&more verplicht zich tot uitvoering van de overeenkomst op de overeengekomen datum, tenzij sprake is van overmacht.

b. De deelnemer verplicht zich op de overeengekomen datum én op het afgesproken uur aanwezig te zijn bij eXplore&more.

c. De deelnemer verplicht zich verder om bij het begin van de opleiding de medische verklaring, de verklaring omtrent de gedragsregels m.b.t. het duiken en indien noodzakelijk een verklaring van een arts voor te leggen.

d. De deelnemer dient zich te kunnen legitimeren.

e. Het ontbreken van een onder c. genoemde verklaring leidt tot uitstel van de uitvoering van de overeenkomst. De deelnemer wordt hiervoor een bedrag van 50,- € in rekening gebracht.

6. Overmacht:

Overmacht tot nakoming van de overeenkomst aan de zijde van eXplore&more bestaat

indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de macht van eXplore&more. Daaronder mede begrepen, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen welke niet behoren tot de reguliere bedrijfsvoeringsrisico's.

7. Wijziging van de datum van opleiding door de deelnemer:

Na inschrijving kan de deelnemer verzoeken om wijziging van de datum waarop hij of zij aan de opleiding deelneemt. eXplore&more zal, voor zover mogelijk, aan een verzoek tot wijziging tegemoetkomen en de deelnemer daarover schriftelijk informeren. Als eXplore&more aan het wijzigingsverzoek van de deelnemer tegemoet komt, gelden de volgende voorwaarden:

- eXplore&more brengt de deelnemer 10% wijzigingskosten in rekening, gebaseerd op de verkoopprijs van de opleiding.
- Als eXplore&more niet aan het wijzigingsverzoek van de deelnemer tegemoet komt of kan komen, gelden de volgende voorwaarden:
 - a. De deelnemer kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven, ofwel annuleren.
 - b. Als de deelnemer kiest voor annuleren, is artikel 8 van toepassing.
 - c. Bij het uitblijven van een schriftelijke reactie van de deelnemer op het antwoord van eXplore&more op het wijzigingsverzoek, zijn de annuleringskosten 100% van de opleidingskosten.

8. Annulering door de deelnemer:

Bij annulering door de deelnemer van zijn of haar opleiding/boeking is de deelnemer de gehele verkoopprijs verschuldigd. Kosteloze annulering is slechts mogelijk indien de deelnemer per aangetekende brief aan eXplore&more laat weten af te zien van de overeenkomst, waarbij de volgende bepalingen gelden:

- a. Kosteloos annuleren is alleen mogelijk binnen 10 dagen na afsluiten van de overeenkomst.
- b. In de periode van 6 weken voor aanvang van de gekozen opleiding tot 2 weken voor aanvang van de opleiding zijn 50% van de opleidingskosten verschuldigd.
- c. Binnen 2 weken voor aanvang van de opleiding zijn de volledige opleidingskosten verschuldigd, tenzij sprake is van overmacht.
- d. Bij voortijdige beëindiging van de opleiding is de deelnemer de volledige opleidingskosten verschuldigd.

9. Annulering door eXplore&more:

eXplore&more heeft het recht opleidingen te annuleren. eXplore&more zal de deelnemer daarover schriftelijk berichten, uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opleiding.

eXplore&more zal de deelnemer in voorkomende situaties een alternatieve opleidingsdatum aanbieden. Indien de deelnemer daarmee niet akkoord gaat, zal eXplore&more het betaalde opleidingsgeld terugstorten.

10. Gebruik van uitrustingsmaterialen tijdens de opleiding:

- a. De deelnemer verplicht zich om de gebruikelijke zorgvuldigheid aan de dag te leggen ten aanzien van de door eXplore&more voor de opleiding ter beschikking gestelde materialen.
- b. Bij verlies of diefstal worden de kosten van de materialen door eXplore&more bij de deelnemer in rekening gebracht.
- c. Indien materialen defect raken zal eXplore&more pas de kosten daarvan in rekening brengen bij de deelnemer, nadat zij heeft vastgesteld dat het defect raken het gevolg is van onzorgvuldig handelen aan de deelnemer te wijten.
- d. De deelnemer tekent een huurovereenkomst vooraleer de geleende materialen van eXplore&more mee te nemen. Daarvoor is een geldig identiteitsbewijs vereist.

11. Aansprakelijkheid:

eXplore&more aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- a. Diefstal, verlies of schade, van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van het volgen van een opleiding of het gebruik maken van de faciliteiten en materialen van eXplore&more.
- b. Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het sluiten of buiten werking stellen van voorzieningen op de duikschool.

- c. Deelnemers aan cursussen (én degenen die hen vergezellen) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor eXplore&more en/of enige derde ontstaat als direct of indirect gevolg van hun aanwezigheid.

12. Vertrouwelijke informatie:

Alle informatie die door de deelnemer aan eXplore&more wordt verstrekt, is alleen beschikbaar voor eXplore&more en zal derhalve niet aan derden worden verstrekt, tenzij de wettelijke bepalingen of andere opleidingsorganisatie hierom vragen.

13. Klachten:

Ondanks alle zorgen van eXplore&more kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse en direct aan het management te melden, teneinde eXplore&more in de gelegenheid te stellen dit onmiddellijk op te lossen. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan heeft u tot uiterlijk 14 dagen na het beëindigen van de opleiding de gelegenheid uw klacht schriftelijk in te dienen bij eXplore&more.

14. Visueel materiaal:

Indien een deelnemer, of degenen die hem of haar vergezelt op een foto of film staan die gebruikt wordt voor promotionele doeleinden voor eXplore&more, wordt diens instemming met het gebruik van de afbeelding in de publicatie vermoed, zelfs indien hij of zij op de afbeelding herkenbaar is.

15. Verblijf en/of bezoek bij eXplore&more en locaties:

Tijdens het verblijf bij eXplore&more en op de externe locaties dient te allen tijde gehoor gegeven te worden aan de instructies die gegeven worden door de crew van eXplore&more en de locaties. Eventuele misstanden zullen door eXplore&more direct worden doorgegeven aan de locatie of Politie.

16. Entree externe locaties:

Cursisten betalen de entree van de externe locaties altijd apart boven op de cursusprijs.

17. Algemeen:

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, boekingen en aankopen, direct of indirect gedaan bij eXplore&more.
- Belgisch recht is van toepassing op alle overeenkomsten gesloten door eXplore&more.
- Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden.
- Eventuele prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- De deelnemer is op de hoogte van de Algemene Voorwaarden van eXplore&more op het moment van boeken.
- Indien gewenst kan de afnemer alvorens te boeken de Algemene Voorwaarden van eXplore&more downloaden op de downloadpagina van de website www.exploreandmore.be